

高考志愿规划师职业道德准则

高考志愿规划师作为帮助学生和家长在高考后选择合适大学和专业的专业人员，承担着重要的责任。他们不仅需要具备丰富的知识和经验，更应遵循严格的职业道德准则，以确保为客户提供最公正、最专业的服务。

总则

- 诚信原则：**规划师应始终保持诚实守信，不得提供虚假信息或误导性建议。例如，他们必须基于真实的数据和信息，向学生和家长介绍各大学和专业的实际情况，包括就业前景、师资力量、教学资源等。
- 保密原则：**规划师应对客户提供的所有信息保密，不得泄露给第三方。例如，学生的个人成绩、家庭背景、职业倾向等敏感信息，都应得到妥善保护。
- 专业能力：**规划师应不断提升自己的专业能力，包括对高考政策的了解、对各大学和专业的熟悉程度以及对教育趋势的把握。例如，他们应定期参加相关培训，阅读最新的教育研究资料，以保持自己的知识更新。
- 公平公正：**规划师在提供服务时，应保持中立，不因个人利益而影响建议的客观性。例如，他们不应因为与某些大学有合作关系而推荐这些大学，而应根据学生的实际情况和需求来提供建议。
- 尊重原则：**规划师应尊重每一位学生的个性和选择，避免将自己的意愿强加于人。例如，在与学生沟通时，应耐心倾听学生的想法和规划，而不是一味地推销自己的观点。
- 持续服务：**规划师应为学生提供持续的咨询服务，即使在高考志愿填报结束后，也应关注学生的适应情况，并提供必要的帮助。例如，他们可以定期回访，了解学生在大学的学习和生活情况，提供进一步的指导。
- 社会责任：**规划师应认识到自己的工作对社会的影响，积极宣传高等教育的意义，鼓励学生根据自己的兴趣和能力选择适合的教育路径。例如，他们可以在公共讲座或社交媒体上分享关于高考规划的知识，帮助更多人了解如何做出明智的选择。

通过遵循这些职业道德准则，高考志愿规划师不仅能够为学生和家长提供高质量的服务，还能促进整个行业的健康发展，为社会培养更多优秀的人才。

一、诚信为本，坚守底线

1. 真实宣传：如实披露自身专业背景、从业经验及服务案例，不虚构资质、夸大能力，不冒用权威机构名义或伪造认证证书。
2. 杜绝欺诈：严禁以“包录取”“百分百保底”“精准压分”等虚假承诺诱导消费，明确告知志愿填报的不确定性，不规避服务责任。
3. 明码标价：服务收费公开透明，列明收费项目及对应服务内容，无隐形消费或中途加价行为，签订规范服务协议明确权责。

二、合规执业，恪守准则

1. 守法依规：严格遵守国家教育政策、招生考试法规及行业规范，确保服务流程与建议符合高考制度及高校招录要求。
2. 保护隐私：对服务过程中获取的考生成绩、个人信息、家庭情况等隐私数据严格保密，不泄露、不滥用，妥善保管相关资料。
3. 廉洁自律：不接受高校、培训机构等相关方的回扣或利益输送，不利用信息差为特定机构引流，保持服务独立性。

三、专业尽责，以生为主

1. 科学评估：通过合理方式全面了解考生的兴趣爱好、性格特质、学业水平及职业愿景，结合测评工具与实际情况提供适配建议。
2. 精准服务：持续更新高考政策、院校招生章程及专业发展动态，确保数据准确、建议专业，避免因信息滞后或理解偏差导致服务瑕疵。
3. 尊重意愿：以考生发展为核心，充分尊重考生及家长的自主决策权，不强制推行不符合其需求的规划方案，清晰解释建议背后的逻辑与风险。

四、精进素养，践行责任

1. 持续学习：主动跟进高考改革趋势、职业市场变化及规划专业知识，通过系统学习提升服务能力，适应行业发展需求。
2. 接受监督：主动公开服务标准与流程，重视客户反馈，对服务中的问题及时回应并整改，不断优化服务质量。
3. 守护公平：秉持教育公平理念，不区别对待不同背景考生，积极传播科学填报知识，助力考生实现分数价值与长远发展的平衡。

附则

本准则由锦州市仙屿商务有限责任公司制定，于 2025 年 9 月 1 日发布，要求规划师遵守。